

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definitie

Dienstverlening: de door Aurina Budget Finance uit te voeren werkzaamheden op het gebied van, budgetbeheer en beschermingsbewind;

Opdrachtgever: de partij die met Aurina Budget Finance een overeenkomst is aangegaan, dan wel voornemens is aan te gaan;

Hulpverlener: is de algemene benaming voor een persoon die hulp verleent ofschoon het in begeleiding hebben van een cliënt van Aurina Budget Finance .

Cliënt: de niet in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf handelende natuurlijke persoon waaraan Aurina Budget Finance een dienst verleent of aan wie hij voornemens is een dienst te verlenen.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen Opdrachtgever en Aurina Budget Finance , waarin de afgesproken dienstverlening wordt vastgelegd.

Artikel 2. Algemeen

1. Op alle werkzaamheden die Aurina Budget Finance te Hoogvliet- Rotterdam, zijnde opdrachtnemer, verricht en alle rechtsverhoudingen tussen Aurina Budget Finance enerzijds en de betreffende hulpverlenende instantie (Hulpverlener) en Cliënt (tezamen verder ook aan te duiden als: Opdrachtgever) anderzijds voortvloeiende uit dan wel verbandhoudende met gesloten en nog te sluiten overeenkomsten, inclusief vervolgoopdrachten, zijn deze algemene dienstverleningsvoorwaarden van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Van deze leveringsvoorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover deze door Aurina Budget Finance met de Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen en beide partijen deze afwijking schriftelijk hebben bevestigd.
4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Aurina Budget Finance en Opdrachtgever zullen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. De definities "Opdrachtgever" en "Cliënt" in de algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden en overeenkomsten, kunnen gelezen worden als "Opdrachtgeefster" en "Cliënte" indien van toepassing.

Artikel 3. Ter beschikking stellen van informatie en medewerking

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aurina Budget Finance aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Aurina Budget Finance ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking zijn gesteld, heeft Aurina Budget Finance het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Aurina Budget Finance dient onverwijld door de Opdrachtgever in kennis te worden gesteld in geval van (aanvraag van) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) de toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen en/of overlijden van Cliënt.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Aurina Budget Finance voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar het beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Aurina Budget Finance zal dit in overleg met de Opdrachtgever doen. Aurina Budget Finance verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en de door Aurina Budget Finance beoogde kwaliteit wordt behaald.
3. Aurina Budget Finance aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever is aangegaan.
4. Aurina Budget Finance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Aurina Budget Finance is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Aurina Budget Finance kenbaar behoorde te zijn.
5. Aurina Budget Finance voert haar werkzaamheden uitsluitend uit op werkdagen. Onder werkdagen wordt verstaan: van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur, behoudens de algemeen erkende feestdagen en overige dagen en tijdstippen waarop de bankinstelling van Aurina Budget Finance is gesloten.

Artikel 5. Financiële gegevens:

1. Aurina Budget Finance voert betalingsopdrachten uit op basis van de door Opdrachtgever opgegeven (post)bankrekeningnummer(s) en is niet gehouden om de juistheid van de in de betalingsopdracht vermelde gegevens te verifiëren. Zo hoeft Aurina Budget Finance niet na te gaan of de identiteit van de begunstigde overeenstemt met de (post)bankrekeningnummers.
2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlennen.
3. Aurina Budget Finance behoudt zich het recht voor om:
 - a. de uitvoering van een betalingsopdracht te weigeren indien deze onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat. Indien Aurina Budget Finance dergelijke betalingsopdrachten toch uitvoert, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke vergissingen of vertragingen;
 - b. te verlangen dat een betalingsopdracht wordt voorzien van zowel de handtekening van een wettelijke vertegenwoordiger van Hulpverlener als de handtekening van de betreffende Cliënt;
 - c. een betalingsopdracht per fax te weigeren. In een dergelijk geval kan Aurina Budget Finance verlangen dat de Opdrachtgever de originele betalingsopdracht, voorzien van authentieke handtekening(en), derhalve geen kopieën, per post verstuurt aan Aurina Budget Finance .
4. Aurina Budget Finance verstrekt maandelijks aan de Opdrachtgever een schriftelijk financieel overzicht van de inkomsten en uitgaven over de voorafgaande maand. De Opdrachtgever wordt geacht in te stemmen met de juistheid van het betreffende overzicht, indien de Opdrachtgever niet binnen tien (10) dagen na de verzenddatum van het overzicht schriftelijk aan Aurina Budget Finance kenbaar heeft gemaakt dat het overzicht niet juist dan wel onvolledig is.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtgever geeft toestemming en machtigt Aurina Budget Finance , voor de duur van de overeenkomst, om ter voldoening:
 - a. van de maandelijks verschuldigde vergoeding aan Aurina Budget Finance , en
 - b. de verschuldigde vergoeding voor het intakegesprek

- c. andere (geld)vorderingen van Aurina Budget Finance op Opdrachtgever, aan Aurina Budget Finance, die gelden van Opdrachtgever onder zich heeft, opdracht te geven om deze vergoeding respectievelijk vordering te betalen aan Aurina Budget Finance.
2. Indien een door Opdrachtgever te betalen maandvergoeding aan Aurina Budget Finance niet kan worden voldaan dan wel een andere (geld)vordering van Aurina Budget Finance op Opdrachtgever niet kan worden voldaan, kan Aurina Budget Finance haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever opschorten. De betreffende Hulpverlener zal schriftelijk in kennis worden gesteld van de opschorting van de werkzaamheden. Aurina Budget Finance is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
3. De in artikel 6.1 omschreven toestemming en machtiging geldt eveneens voor de duur dat Aurina Budget Finance een (geld)vordering heeft op Opdrachtgever die verband houdt met een overeenkomst tussen Aurina Budget Finance en Opdrachtgever dan wel tussen Aurina Budget Finance en Cliënt.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De verplichtingen die voor Aurina Budget Finance uit een overeenkomst voortvloeien zijn inspanningsverplichtingen. Aurina Budget Finance geeft geen garanties m.b.t. de resultaten van de verleende diensten.
2. Aurina Budget Finance pleegt jegens Opdrachtgever slechts wanprestatie indien Aurina Budget Finance bij de uitvoering van de opdracht ernstig tekortschiet, een en ander nadat zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €1.000.
3. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.
4. Aurina Budget Finance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat Aurina Budget Finance is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Aurina Budget Finance kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor informatie en/of adviezen die Aurina Budget Finance aan Opdrachtgever, Hulpverlener en/of Cliënt heeft verstrekt.
6. Opdrachtgever vrijwaart Aurina Budget Finance tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Aurina Budget Finance geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aurina Budget Finance redelijkerwijs niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen (bij banken), personeelsgebrek en storingen in de elektriciteitsvoorziening en in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

2. In het geval Aurina Budget Finance als gevolg van overmacht haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever niet kan uitvoeren worden te verplichtingen jegens Opdrachtgever opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Aurina Budget Finance niet mogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst tussen Aurina Budget Finance en Opdrachtgever schriftelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot het betalen van schadevergoeding bestaat.
3. Indien Aurina Budget Finance bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde casu quo het uitvoerbare deel in rekening te brengen.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aurina Budget Finance is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Cliënt zijn betrokken, van alle informatie over Cliënt.

Artikel 10. Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Hierbij dient een opzegtermijn van 30 dagen in acht te worden genomen.
2. Een overeenkomst tussen Aurina Budget Finance en Opdrachtgever dan wel tussen Aurina Budget Finance en Cliënt eindigt in ieder geval op het moment van overlijden van de betreffende Cliënt.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Aurina Budget Finance is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de opdracht Aurina Budget Finance ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Aurina Budget Finance bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Aurina Budget Finance op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

Artikel 12. Bewaartermijn bescheiden

Aurina Budget Finance zal na de beëindiging van de overeenkomst met Opdrachtgever, het door Aurina Budget Finance gevormde dossier van Opdrachtgever bewaren overeenkomstig de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Na deze 7 jaar, gerekend vanaf 31 december van het jaar waarin de overeenkomst is beëindigd, zal zonder kennisgeving vooraf, het dossier worden vernietigd.

Artikel 13. Geschillen

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Aurina Budget Finance en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen trachten geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst mochten ontstaan in overleg tot een oplossing brengen. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk zal zijn, zal het geschil ter bindende advisering worden voorgelegd aan een commissie van drie personen. Elke partij zal een vertegenwoordiger in deze commissie hebben. De beide vertegenwoordigers benoemen in overleg het onafhankelijke derde lid dat de commissie zal voorzitten. De commissie beslist bij gewone meerderheid van stemmen.

Artikel 14. Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder Aurina Budget Finance ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.